

ЗВЕРНЕННЯ
до депутатів Тернопільської обласної ради

Шановні депутати !

Вже більше року українці підняли прапор боротьби за своє право на європейські цінності. Йде протистояння на двох фронтах: зовнішньому - з російськими загарбниками і внутрішньому – з нерішучістю, тепер вже демократичної влади, щодо змін підходів до вирішення питань громади. Ніяк не наважаться перейти від закритого кулуарного способу до відкритого прозорого, це стосується і процесу планування, і прийняття чи виконання рішень зокрема реальної протидії системній корупції.

Найдієвішим і ефективним шляхом можуть стати громадсько-депутатські слухання на тему «Якість і безпека життя громад - духовне відродження та культура громадської активності» за напрямками освіта, охорона, екологія, енергозбереження, адміністративні послуги, муніципальні послуги, духовна культура, економіка, фіскальна політика, ресурсовикористання, бюджет.

Етапи громадсько-депутатських слухань «Якість і безпека життя громад - духовне відродження та культура громадської активності»

1-й етап - обговорення ходу реалізації програм і заходів на засіданні профільних комісій за участі представників громадських організацій та експертів

2-й етап - спільні громадсько – депутатські слухання і затвердження напрацьованих механізмів та інноваційних засобів впливу громади на якість надання послуг, ефективність використання ресурсів громад та оцінку безпечності запропонованих продуктів .

За підсумками включити ключові елементи (механізми) взаємодії влади і громади, для впливу на розвиток території та громад, в Стратегію розвитку області до 2020 року.

Для підготовки проведення слухань вважаємо за доцільне створити робочу групу із представників депутатського корпусу, відповідальних представників відповідних структур виконавчої влади та представників громадськості.

Пропонуємо перше громадське – депутатське слухання провести починаючи з 25.11.2014 р.

Запропонований Алгоритм впровадження інструментів впливу громади спрямованих на покращення якості отриманих послуг, ефективності використання ресурсів громад та оцінки безпечності запропонованих продуктів в Додатку 1.

Ініціатори проекту «Громада і місто»

Голова МО «Гармонія - М»

Дмитро Вакуленко

Виконавчий директор Тернопільської

обласної громадської організації «Гуртом»

Ігор Ковалик



Додаток 1 до Звернення про громадсько-депутатські слухання на тему «Якість і безпека життя громад - духовне відродження та культура громадської активності»

Пропонуємо

для обговорення **Алгоритм впровадження інструментів впливу громади** спрямованих на покращення якості отриманих послуг, ефективності використання ресурсів громад та оцінки безпечності запропонованих продуктів.

Системна оцінка якості життя та здоров'я громадян через:

1. Напрацювання механізму збору порушень та пропозицій через Інтернет.

2. Проведення Громадського моніторингу параметрів якості і безпеки життя громадян ефективності використання ресурсів громад та оцінки безпечності запропонованих продуктів та виконання Програм .

Методологія вже є створена і випробувана в м.Тернополі в рамках проекту МФВ «Запровадження громадського контролю за діяльністю органів місцевого самоврядування Дніпропетровської, Тернопільської областей та Автономної Республіки Крим з надання муніципальних послуг».

Моніторинг проводиться громадськими організаціями, громадою згідно затвердженої обласною радою методики з періодичним оприлюдненням результатів діяльності на відкритому інтернет – ресурсі (ЗМІ)

I - Аналітичний:

- 1) Запити на доступ до публічної інформації
- 2) Аналіз документів через:
 - порівняльний аналіз;
 - статистичний аналіз;

Реалізовується через отримання документів та інформації від ради відповідного рівня та галузевих управлінь.

II - Експертний – оцінювання і рекомендації, щодо надання послуги, експертів.

Реалізовується через проведені оціночне анкетування та експрес інтерв'ю із фахівцями .

Повноваження експертів: включення інноваційних пропозицій, формування розвитку галузі на майбутній період, формування індикаторів (критеріїв) оцінки успішності реалізації затверджених програм та функціонування досліджуваної галузі, ефективності діяльності службовця, регуляторні акти .

III - Соціологічний - «кабінетний» - проведення робочих зустрічей із користувачами (справжніми замовниками) послуги.

Реалізовується у вигляді проведення фокус-груп із користувачами (замовниками) послуг .

IV - Соціологічний - «польовий» - оцінювання якості послуг безпосередньо при наданні послуг.

V – Соціологічний «віртуальний» - запропонувати анкету в мережі Інтернет для оцінки якості послуг .

В підсумку опублікування результатів проведеного моніторингу та пропозицій по змінах в досліджуваній сфері.

3.Проведення незалежної експертної оцінки під контролем громади.

Повноваження експертів: включення інноваційних пропозицій, формування розвитку галузі на майбутній період, формування індикаторів (критеріїв) оцінки успішності реалізації затверджених програм та функціонування досліджуваної галузі, ефективності діяльності службовця, регуляторні акти .

A. створення експертних груп по галузях , котрі будуть брати участь при формуванні програм і залученні до обговорень в комісіях обласної ради.

B. замовлення (окремої) експертної оцінки якості надання послуг та якості окремих продуктів,

C. цільового природнього збору інформації,

D. підготовки і проведення громадського обговорення перегляду рішень влади ,

4.Результати громадського моніторингу та (або) експертної оцінки подаються в профільну депутатську комісію та департаменти обласної адміністрації, правоохоронні органи для реагування та публікуються для ознайомлення громади.

5.При плануванні розвитку галузей обов'язково враховувати результати моніторингу та експертних пропозицій

6.При виявленні громадським моніторингом значних порушень в якості життя та виконанні запланованих програм, за визначений радою термін проводиться повторний громадський моніторинг.

7.Створення і забезпечення дієздатності групи громадських префектів ,

8.Внести пропозиції в Стратегічний план розвитку області до 2020 року.

9.Для діяльності громадян залучених до проведення громадського моніторингу, незалежної експертної оцінки та до роботи в якості громадських префектів створити окремий фонд і забезпечити необхідними бюджетними ресурсами.

10. Забезпечити відображення (згідно посадових інструкцій) на відкритому ресурсі результатів діяльності службовців їх статку, та періодичної оцінки результатів зі ступенем зміни якості життя громади за напрямком діяльності службовця.

11. При проведенні Конкурсів на посади державних службовців резюме кандидатів відображати на відкритому Інтернет ресурсі (включити інформацію про перелік робіт службовця на користь громади та долучати інформацію про результати діяльності на попередній посаді з (п.10). Текст рішення з обґрунтуванням про призначення базувати на основі відображеної у відкритому Інтернет ресурсі інформації .

12. Для забезпечення ефективного впровадження державних рішень на регіональному рівні, моніторингу їх впровадження, проведення експертизи та моніторингу підвищення якості життя та здоров'я громади, ініціювання та лобіювання необхідних в краї законодавчих ініціатив створити «Експертний центр » Надати йому необхідні повноваження та ресурси для його діяльності.

13. Створення на базі Міжуніверситетської науково-дослідної лабораторії розвитку міста громадського експертного центру реформ.